***Jaarverslag 2018 Externe Vertrouwenspersoon (EVP)***

***Algemeen gedeelte***

Vanaf 1 september 2012 is Aart Nolen (*Lijnbaan-Amsterdam*) als externe vertrouwenspersoon(EVP) werkzaam op de volgende scholen:

1. de Amsterdamse Montessori School (AMS).
2. de ASVO,
3. de Buitenveldertse Montessori School(BMS)
4. Cornelis Vrijschool,
5. Geert Groote 1
6. Geert Groote 2
7. Vrije school Karos (vanaf 2017)
8. 1e Openluchtschool
9. 2e Openluchtschool,
10. Willemsparkschool
11. Parcivalschool Amstelveen--

Dit zijn allemaal scholen op algemeen bijzondere grondslag. De negen in Amsterdam Zuid gehuisveste scholen werken samen op diverse onderwerpen in het overleg Federatie Eénpitters Amsterdam Zuid-Centrum. Niet alle scholen die samenwerken in bovengemelde federatie maken gebruik van de externe vertrouwenspersoon van Lijnbaan-Amsterdam. Deelname hieraan is een eigen keuze van het schoolbestuur c.q. de directie.

In 2016 hebben bijna alle interne vertrouwenspersonen van de deelnemende scholen een gezamenlijke intensieve basiscursus van 4 dagen gevolgd die is gegeven door Giti ban werkzaam bij ‘School en Veiligheid ín samenwerking met Lijnbaan-Amsterdam

Alle interne vertrouwenspersonen van de deelnemende scholen kunnen twee keer per schooljaar deelnemen aan een op een van de scholen georganiseerde bij-, nascholing en intervisie bijeenkomst. Op 12 juni 2018 en op 8 november 2018 zijn deze bijeenkomsten geweest. Iets meer dan helft van de mogelijke deelnemers waren aanwezig was. De afwezigheid wordt veroorzaakt door het niet werkzaam zijn op de bewuste dag van de bijeenkomst tot plotselinge werkzaamheden die voorrang behoeven op school.

Op de bijeenkomst van 8 november jl. is door een van de deelnemers het initiatief genomen om een zgn. terugkom-bijeenkomst te organiseren die wordt begeleid door Giti Ban van School en Veiligheid.

**Weinig tot steeds minder aanmeldingen…**

Over de jaren heen vanaf 2013 bedraagt het aantal meldingen gemiddeld 5 per jaar. De afgelopen twee jaar is er sprake van een geringe daling van het aantal zaken die ‘doorkomen’; bij de externe vertrouwenspersoon.

De getallen zijn echter te klein om meer vergaande conclusies te kunnen trekken. Toch leeft het gevoel dat positieve aandacht die op school door directie en team aan het werk van de interne vertrouwenspersoon geschonken wordt, positief doorwerkt in het zelf in school oppakken van kwesties die spelen.

Op de intervisiebijeenkomsten die twee keer per jaar worden gehouden blijkt telkens weer dat deelnemers het waarderen als zij op school, tijd en ruimte krijgen om actief over de taak en rol van de interne vertrouwenspersoon op school te spreken en informatie uit te dragen. Het actief informeren van teamleden over klachtrecht van ouders vanuit het idee dat je van een klacht kunt leren, werkt. Ook de alertheid van teamleden op mogelijke kiemende onvrede van ouders groeit zodat preventief en tijdig het gesprek hierover in school kan worden aangegaan.

**Adviezen**

Naar aanleiding van mijn werkzaamheden van de externe vertrouwenspersoon en het overleg twee keer per jaar met de interne vertrouwenspersonen, geef ik graag de volgende adviezen: waarvan de eerste twee ook vorig jaar zijn genoemd.

1. Besteed als school door middel van voorlichting, affiches enz. in preventieve zin bij zowel ouders, kinderen als collegae aandacht voor het klachtrecht en wijs op het bestaan van de interne en externe vertrouwenspersoon, de antipest coördinator/ coördinator sociale-veiligheid en de andere relevante functionarissen en protocollen enz.
2. Zorg als directeur maar ook als leerkracht dat bij een kwestie waar betrokkenen tegenover elkaar staan, je alle betrokkenen zo snel mogelijk apart *hoort en wederhoort.*

Doe dat bij voorkeur tijdens een gesprek dus niet telefonisch en zeker niet via de mail of WhatsApp. Staan de betrokkenen ook na het horen nog immer volhardend tegenover elkaar probeer dan met mediation, dan wel met gebruik van mediation-gesprekstechnieken beide partijen bijeen te brengen.

1. Zorg voor een actueel stappenplan voor het geval ouders zich op school agressief gedragen Zie: School en veiligheid: <https://www.schoolenveiligheid.nl/po-vo/kennisbank/protocol-omgaan-met-agressieve-ouders/>

* Er zijn in 2018 één zaak aangemeld bij de EVP welke binnen de basisfeebetaling 2018 is voldaan.
  + Er wordt dan ook géén aparte factuur verzonden

*Aart Nolen, 28 jan. 2019*